

COME DIFENDERSI

IN GENERALE



Diffidate di chi dice di venire in nome di una persona di vostra conoscenza, di un parente.

Non firmate nulla che non vi sia chiaro e chiedete sempre consiglio a persone di fiducia più esperte di voi.

Chiamare parenti o vicini per qualsiasi dubbio o timore. In caso di problemi rivolgersi ai vigili o alle forze dell'ordine. Per dubbi di carattere legale, telefonare o contattare l'associazione dei consumatori.

Non accettate in pagamento assegni bancari da persone sconosciute.

Attenti ai numeri telefonici informativi a pagamento. Se non siete sicuri dell'attendibilità del numero, chiedete ad una persona più esperta di voi per verificare i costi.

PER I VICINI DI CASA

Se nel vostro palazzo abitano anziani soli, scambiate ogni tanto con loro quattro chiacchiere. La vostra cordialità li farà sentire meno soli.

Se alla loro porta bussano degli sconosciuti esortateli a contattarvi per chiarire ogni dubbio. La vostra presenza li renderà più sicuri.

Segnalate al 112 ogni circostanza anomala o sospetta che coinvolga l'anziano vicino di casa .





PER I FIGLI, NIPOTI E PARENTI STRETTI

Non lasciate soli i vostri anziani. Anche se non abitate con loro, fatevi sentire spesso e interessatevi ai loro problemi quotidiani.

Ricordategli sempre di adottare tutte le cautele necessarie nei contatti con gli sconosciuti. Se hanno il minimo dubbio fategli capire che è importante chiedere aiuto a voi, ad un vicino di casa oppure contattare il 112.

Ricordate che, anche se non ve lo chiedono, hanno bisogno di voi.

PER GLI IMPIEGATI DI BANCA O DI UFFICI POSTALI

Quando allo sportello si presenta un anziano e fa una **richiesta spropositata di denaro contante**, perdetevi un minuto a parlare con lui. Basta poco per evitare un dramma.

Spiegategli che all'esterno di banche ed uffici postali nessun impiegato effettua controlli.

Per ogni minimo dubbio esortateli a contattarvi.



NUMERI UTILI NAZIONALI

POLIZIA DI STATO: **113**
CARABINIERI: **112**
EMERGENZA SANITARIA: **118**
VIGILI DEL FUOCO: **115**
GUARDIA DI FINANZA: **117**
UNIONE NAZ. CONSUMATORI: **06 32 69 531**
SOS CONSUMATORI: **199 44 33 78**

BLOCCO CARTE

Carta Si: **800 15 16 16**
BankAmericard: **800 207 167**
Diners Club International: **800 864 064**
American Express: **06 72 90 03 47**
Cirrus Maestro: **800-870866**
Viacard (Autostrade): **06 435 333 33**
Visa: **800 819 014**
Mastercard: **800 870 866**
Bancomat: **800 82 20 56**

NUMERI UTILI - MELEGNANO

STAZIONE CARABINIERI MELEGNANO: **02 98 340 51**
POLIZIA LOCALE: **02 98 208 238 - 338 978 7222**
PROTEZIONE CIVILE: **329 210 7748**
ENEL: **800 900 800**
MEA: **02 98 22 72**
COMUNE MELEGNANO: **02 98 208 1**
CROCE BIANCA: **02 98 230 800**
GUARDIA MEDICA: **848 800 804**



Per qualsiasi informazione consultate i siti Internet:

www.carabinieri.it www.poliziadistato.it